

Foire aux questions

Vous avez des questions? Nous avons les réponses.

Chose certaine, nous sommes là pour vous guider dans la transition vers notre nouveau partenaire pour notre programme d'aide aux employés.

Qui est notre nouveau partenaire?

Nous avons choisi TELUS Santé (auparavant LifeWorks).

Ce nouveau partenariat entrera en vigueur le 1^{er} mai.

Pourquoi avons-nous choisi un nouveau partenaire?

Pour nous, ce sont les gens avant tout! C'est pourquoi nous misons sur un partenaire en mesure d'offrir de l'aide en face à face, et non en mode virtuel seulement. Nous croyons que c'est à chaque personne de choisir la façon dont elle souhaite obtenir du soutien.

J'ai besoin d'aide. Comment contacter TELUS Santé?

Appelez 24/7 au 1 888 235-0617 pour parler à leur équipe de professionnels qui saura vous fournir du soutien, des stratégies, des outils, et vous orienter vers d'autres ressources.

- Connectez-vous au site Web login.lifeworks.com pour consulter des articles, des livres numériques, des enregistrements audios, des tests et plus encore.
- Utilisez l'application mobile gratuite



Est-ce que j'aurai droit aux mêmes services?

Rien ne change pour vous! Vous aurez droit aux mêmes services d'aide.

Vous n'avez qu'à choisir si vous préférez obtenir du soutien en face à face, en ligne ou au téléphone... et d'appeler au 1 888 235-0617.

- Inklus notamment bh de consultation en cabinet ou par internet (voir 2^e Feuille)

beneva

Qu'arrive-t-il si je consulte en ce moment ou si j'ai besoin d'aide maintenant?

Soyez sans crainte, nous ne vous laisserons pas tomber!

Vous continuez à recevoir de l'aide avec votre intervenant(e) jusqu'au 29 juillet.

Après, le ou la professionnel(le) pourra faire la demande à TELUS Santé de l'ajouter à son réseau. Vous poursuivez les consultations avec la même personne.

Si ce n'est pas possible, vous ferez affaire avec un nouvel intervenant. Le compteur repartira à zéro : votre banque d'heures sera complètement renouvelée.

Quels sont les services offerts à la plateforme numérique mieux-être de TELUS Santé?

Grâce à la plateforme **mieux-être**, vous pouvez désormais prendre en main votre santé :

- soutien et accompagnement avec des professionnels
- entraînements en ligne
- thérapie cognitive comportementale en ligne
- chroniques sur différents sujets qui vous touchent : famille, santé, finances et voyages
- rabais exclusifs

Pour en savoir plus

Contactez la personne responsable de l'assurance collective de votre organisation.

Certificat ou nom du regroupement
↳ Municipalité de Lac-Beauport

Police 57370

(À fournir quand la personne ressource Telus vous le demandera)

Services d'aide **axé Santé**

Soutien à la santé

Quelle que soit la nature du problème que vous vivez, il est important de demander de l'aide. Une simple question ou inquiétude constitue un motif suffisant pour communiquer avec nos professionnels.

Le service de Soutien à la santé vous offre notamment :

- 3 heures de consultation téléphonique dont une heure pouvant être d'ordre juridique ou financier
- 6 heures de consultation en cabinet ou par Internet sécurisé
- de l'aide pour trouver une résidence pour personnes âgées ou un service de garde
- l'accès à la thérapie virtuelle guidée (TCCI)

Le service de Soutien à la santé peut vous aider dans diverses situations, telles que :

- Stress ou anxiété
- Difficultés au travail
- Dépression
- Problèmes conjugaux ou familiaux
- Dépendances
- Problèmes financiers ou juridiques
- Diabète, obésité ou autres problèmes physiques
- Etc.



Aide professionnelle et confidentielle 24/7

1 877 480-2240

reception@optimasanteglobale.com



1 888-235-0617

TEIUS Santé

