

Téléphone logiciel ComUnik pour Windows: installation et configuration (version classique)

Télécharger la dernière version du softphone ComUnik pour Windows

** Il s'agit de la fiche d'assistance pour la version classique du softphone (application sur fond gris)**

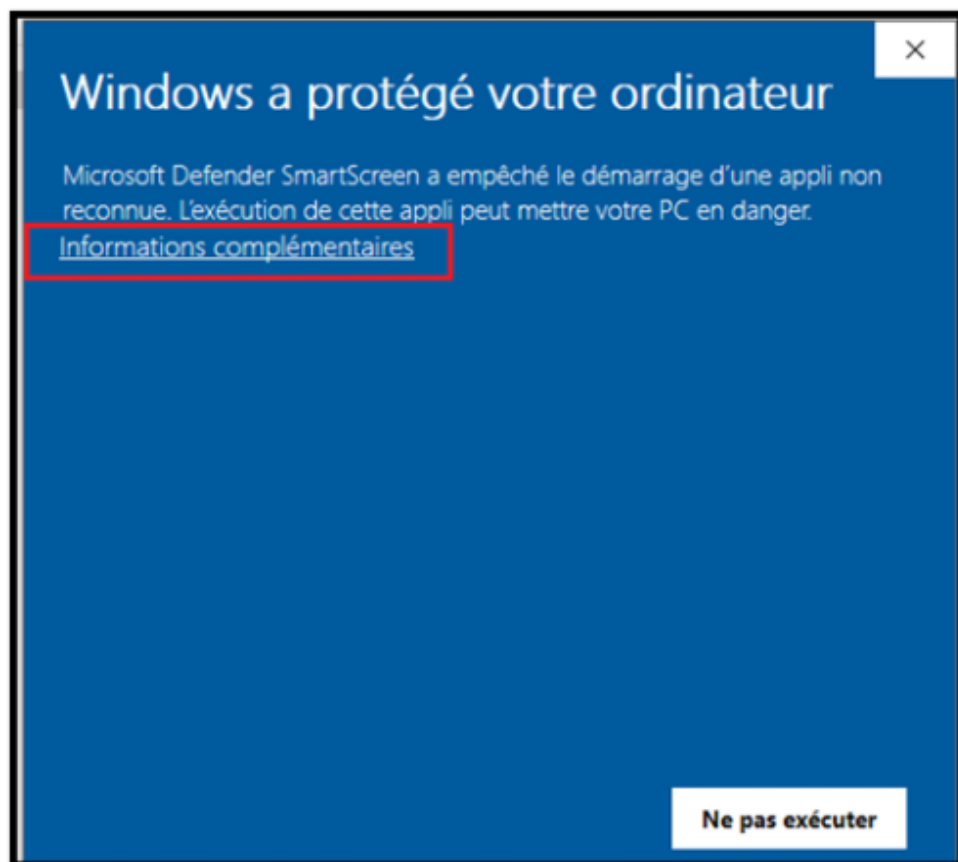
Pré-requis : Windows 10

Disponible ici : <https://comunik.ca/comunikclassic.exe> (<https://comunik.ca/comunikclassic.exe>)

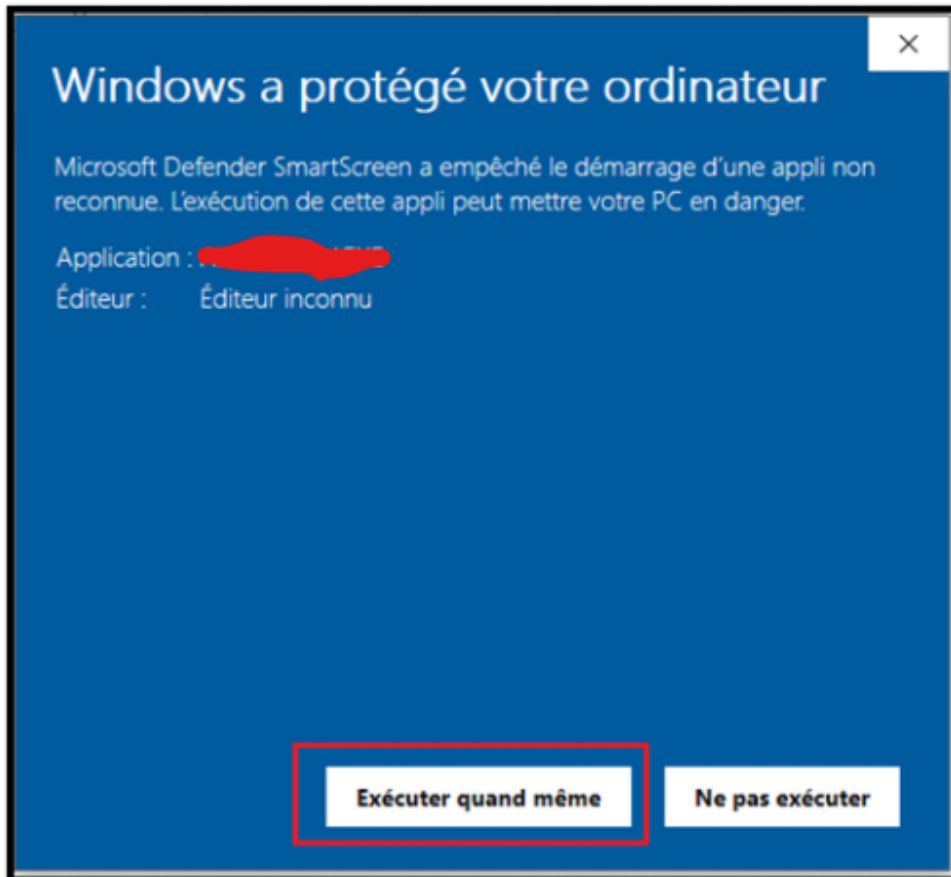
INSTALLATION ET ACTIVATION

Une fois **comunikclassic.exe** téléchargé, il faut l'exécuter. Suivre l'assistant d'installation jusqu'au bout. Les options proposées par défaut par l'installateur sont toutes valides.

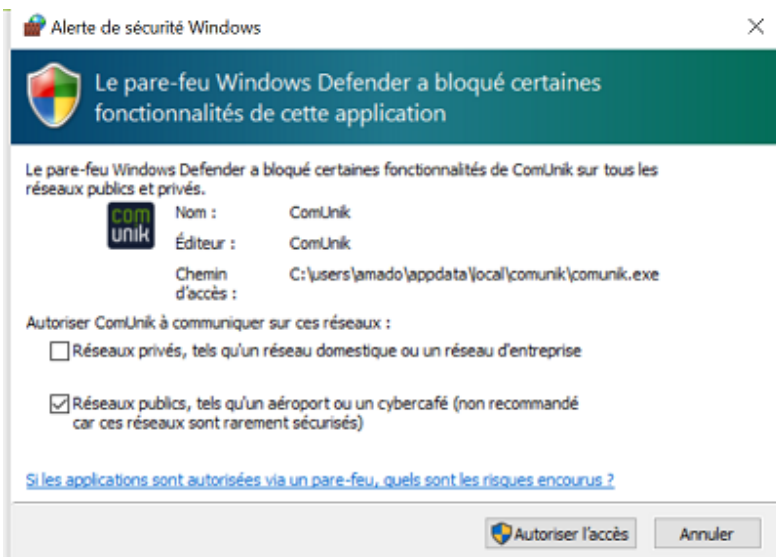
Il est probable que Windows fera un avertissement de sécurité : si la fenêtre bleue suivante se présente, vous devrez autoriser l'installation en cliquant sur *Informations complémentaires*



Dans la fenêtre suivante, cliquer sur Exécuter quand même:



Il est possible que vous receviez ce message de votre pare-feu. Cochez les 2 types de réseau et autoriser l'accès:



Une fois installée, démarrer l'application ComUnik (icône )

À la première exécution du softphone, un nom d'utilisation et un mot de passe est demandé. **Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont les mêmes que pour votre portail mon.comunik.ca.** Voir la procédure de remise à zéro du mot de passe si oublié.

PARAMÈTRES À CONFIGURER

A partir de la fenêtre principale, cliquer sur l'icône à 3 barres en haut à droite pour ouvrir le menu de configuration:



Choisir les paramètres selon l'image suivante :

Paramètres

☐ Mode simple appel

Sonnerie ... X

Périphérique pour sonnerie

Haut-parleur

Microphone

☐ Amplification du microphone

☐ Réglage logiciel du niveau

☐ VAD ☒ EC ☒ Forcer codec pour appels entrants

☐ Désactiver la vidéo

Caméra P

Codec vidéo

☒ H.264 ☒ H.263 ☒ VP8 Débit vidéo

Port source ☒ rport Ports RTP -

Nom du serveur ☐ DNS SRV

Serveur STUN ☐

Enregistrer l'appel ☐ ... X

☒ MP3 ☐ WAV ☐ REC

Méthode DTMF

Réponse automatique secor

Renvoi d'appel secor

Refuser appels entrants

Carnet d'adresses

Action par défaut dans la

☒ Gérer les boutons média ☒ Prise en charge du casque

☒ Événements sonores ☒ Activer la journalisation

☒ Premier plan pour appel entrant

☐ Position aléatoire de la popup

☒ Appel en attente ☐ Désactiver la messagerie

Vérification des mises à jour

Ajuster les périphériques de sonnerie, écouteurs et micro

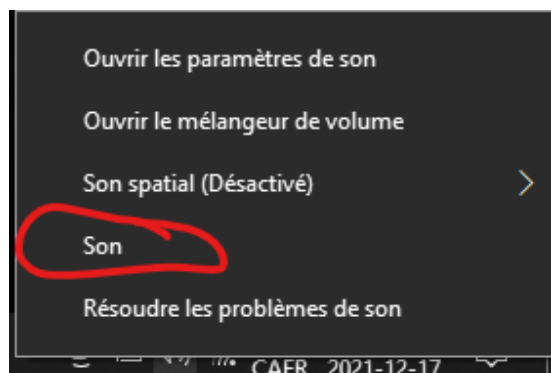
Périphérique pour sonnerie : sélectionner vos caisses de son, ou haut-parleurs interne de votre ordinateur si vous souhaitez que la sonnerie des appels ne se fasse pas dans votre casque.

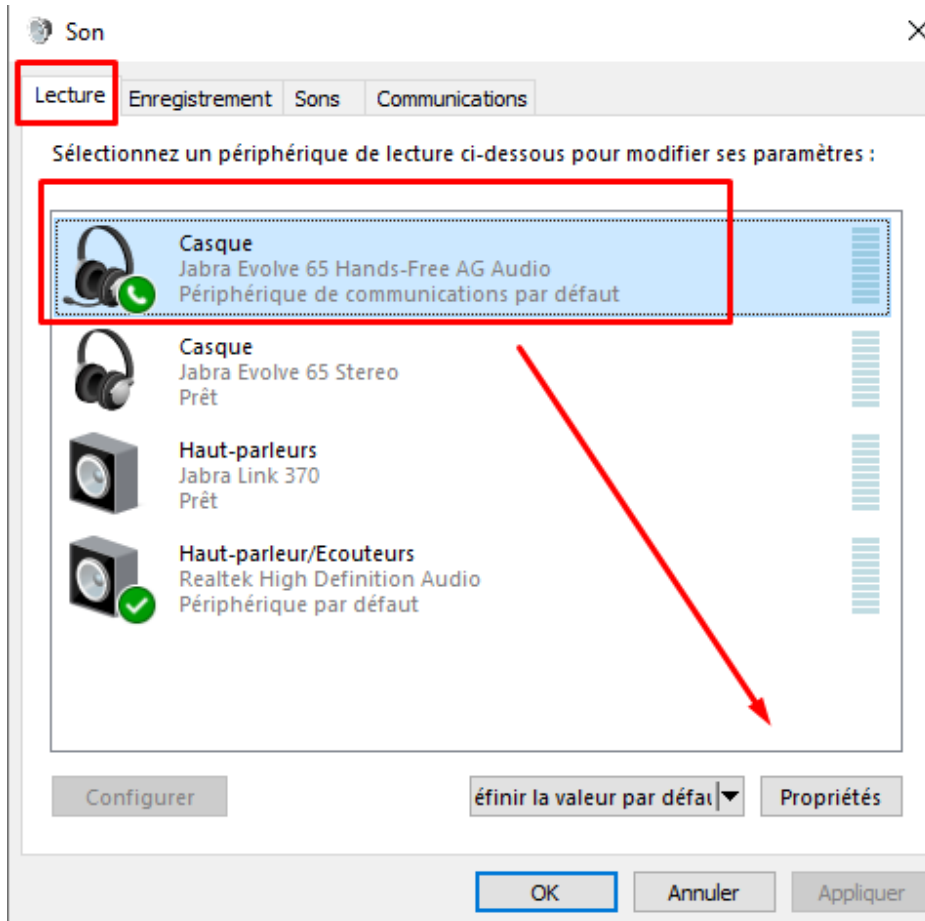
Haut parleur : sélectionner votre casque

Microphone : sélectionner votre casque

Comment éviter que les appels ne coupent aléatoirement si vous utilisez Teams ou Zoom en plus du softphone Comunik

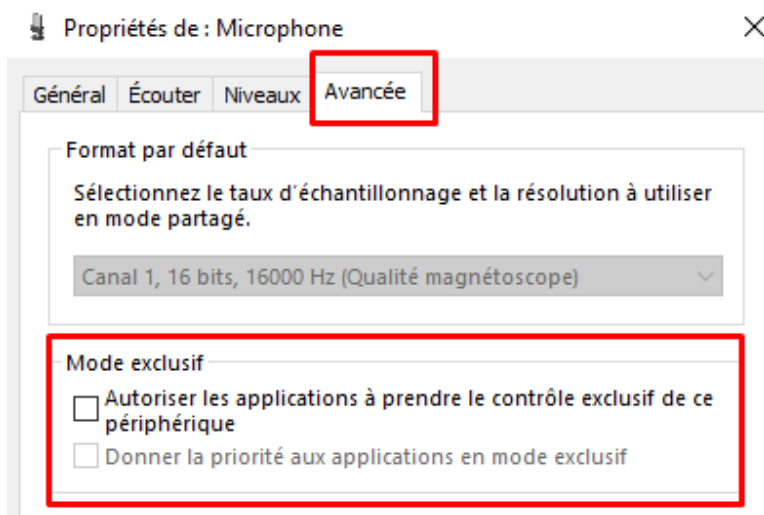
Sur votre bureau de l'ordinateur, icône Son  dans la barre d'état en bas droite, bouton droit de la souris et sélectionner Son





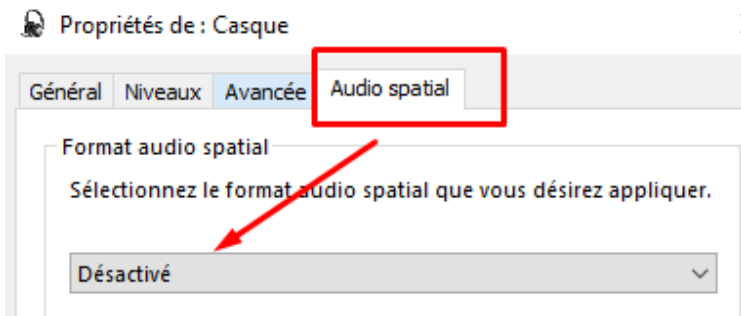
Onglet **Lecture**, sélectionner votre casque, bouton *Propriétés* -> Onglet *Avancée* ->

Décocher les cases cet onglet ("*Autoriser les applications à prendre un contrôle exclusif...*")



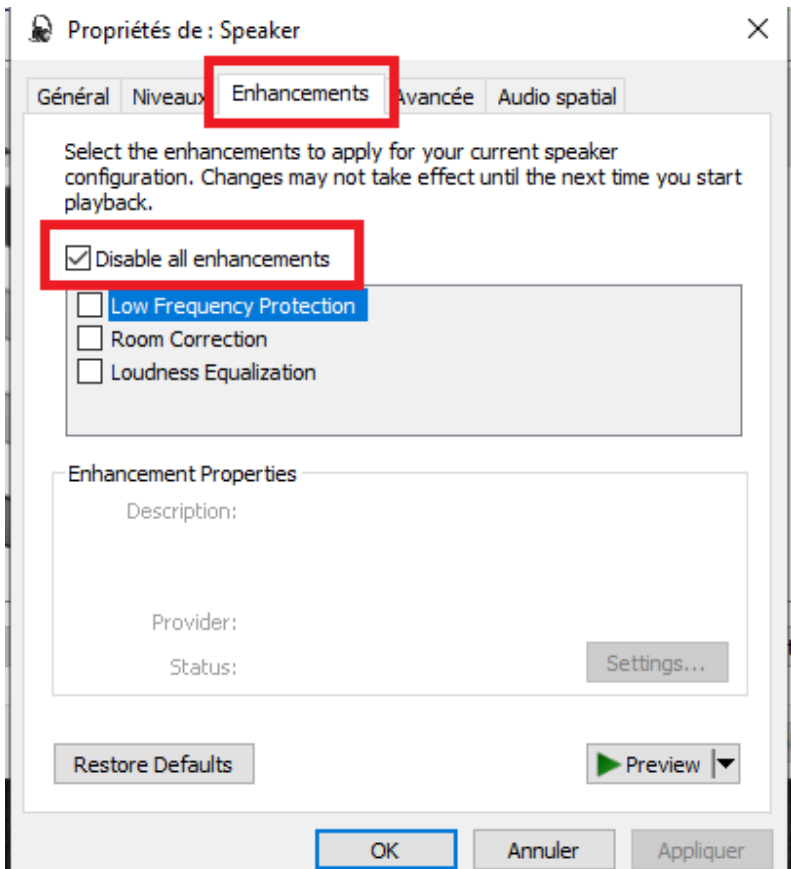
Bouton *Appliquer*

Onglet *Audio spatial* (si il existe)



Mettre à "Désactivé"

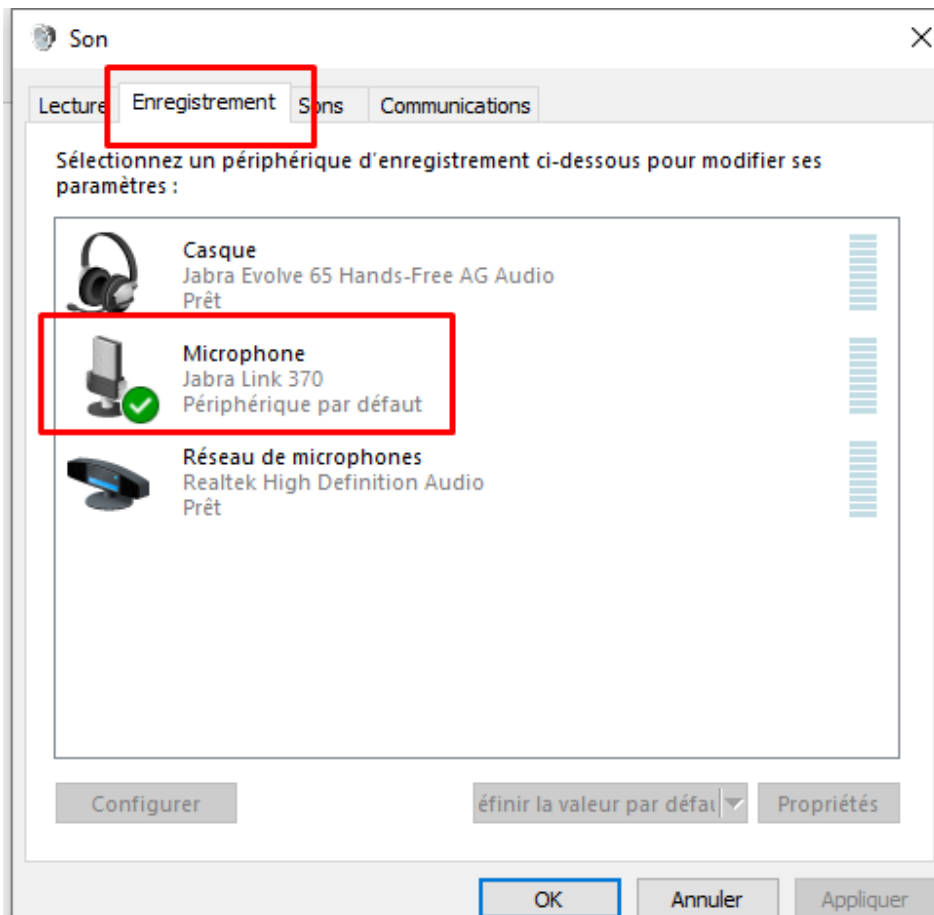
Dans certains PC, il est possible qu'un onglet additionnel *Enhancements* soit visible:



Si vous avez cet onglet *Enhancements*, assurez-vous de Cocher "*Disable all enhancements*"

Bouton OK

Onglet **Enregistrement**, sélectionner le casque (ou le JabraLink si utilisé), bouton *Propriétés* ->
Onglet *avancée* ->

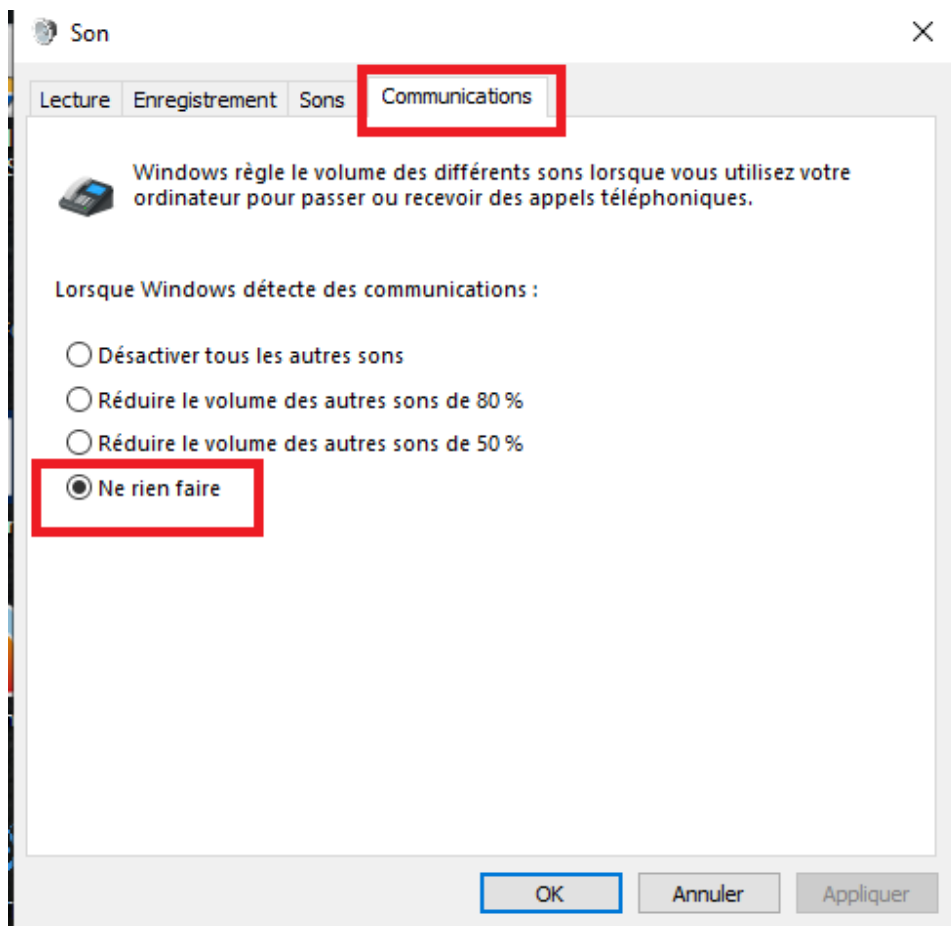


Décocher les cases à cocher dans cet onglet ("*Autoriser les applications à prendre un contrôle exclusif...*")

Bouton *Appliquer*

Onglet *Audio spatial* (si il existe) -> Mettre à "désactivé"

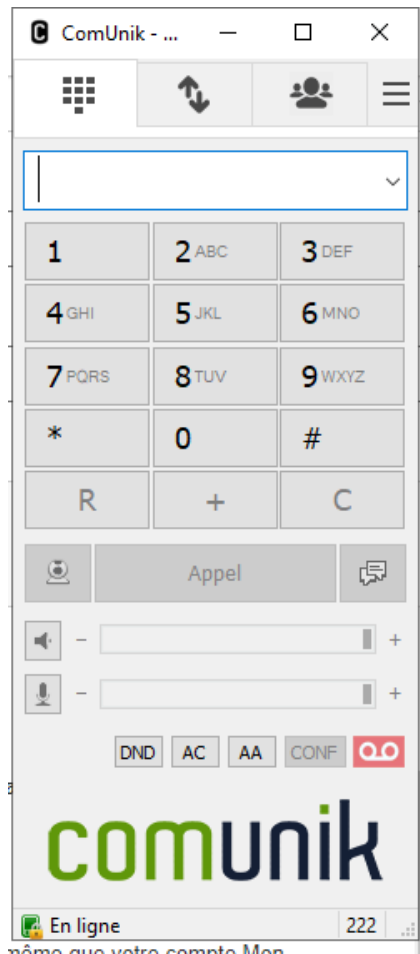
Onglet *Communications* -> Sélectionner le bouton "*Ne rien faire*"



Bouton OK

UTILISATION DU SOFTPHONE

Onglet Composition : composez le numéro souhaité:



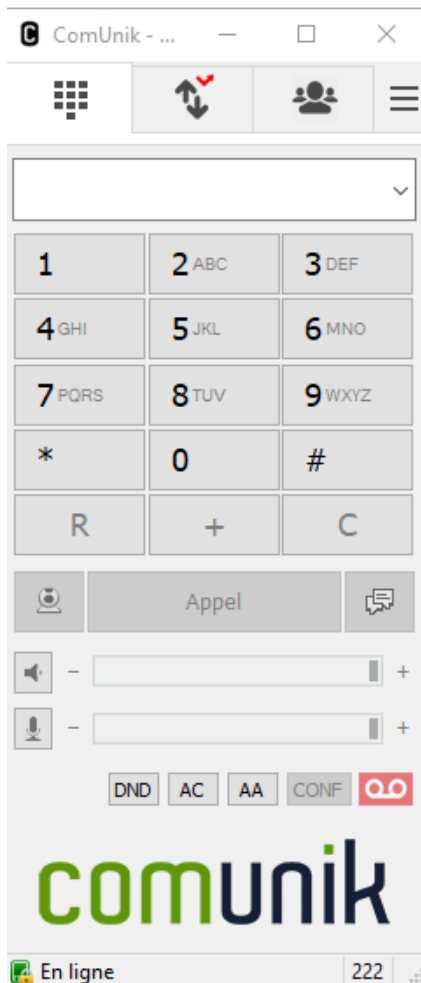
Bouton *DND* : Ne pas déranger mais LOCAL au softphone. N'affectera pas les appels entrants de d'autres appareils branchés à votre extension.

Bouton *AA* : Auto-Answer : les appels entrants décrocheront automatiquement. Utilisé par certains centres d'appels. **Vivement recommandé de ne pas l'utiliser** sans un besoin très bien défini.

Bouton *AC*: Auto-conférence

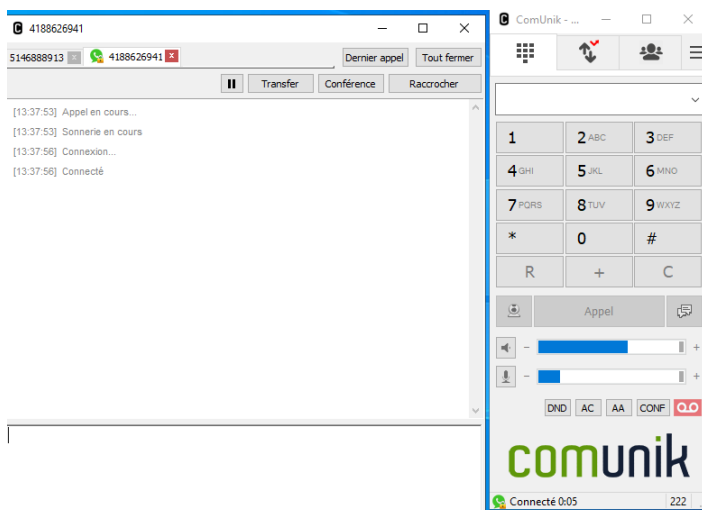
Pour placer un appel

Pour placer un appel, composer le numéro de téléphone dans la fenêtre principale de l'application et appuyer sur Appel



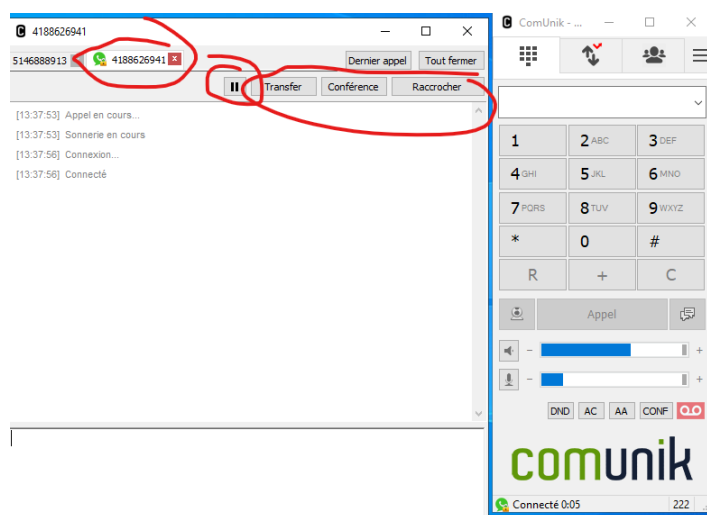
De chaque côté du bouton *Appel*, il est possible de lancer un appel vidéo  ou une session de messagerie texte  si l'utilisateur distant le supporte au lieu d'un appel voix traditionnel.

Selon le mode configuré, une nouvelle fenêtre apparaîtra pour présenter chaque appel traité depuis l'ouverture de l'application. Un nouvel onglet se créera automatiquement à chaque nouvel interlocuteur. C'est à partir de cette fenêtre que vous pourrez contrôler vos appels en cours



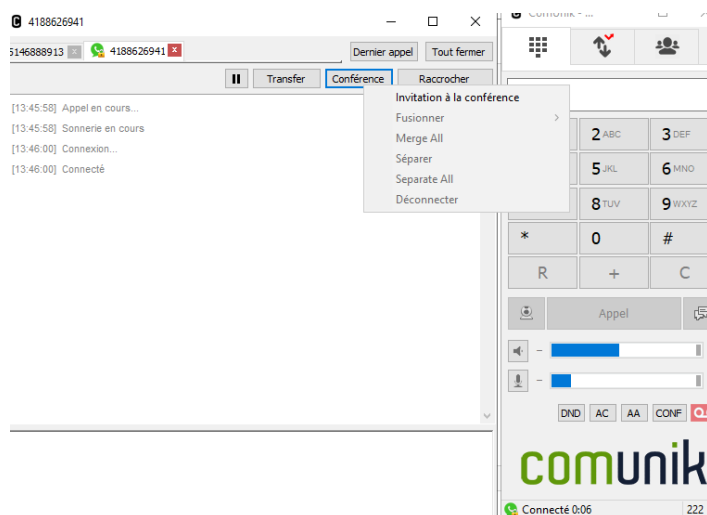
Pour raccrocher un appel, mettre en attente, transférer ou lancer une conférence à 3 sur un appel en cours

Dans la fenêtre des appels actifs, choisir l'onglet de l'appel à traiter, et cliquer sur le bouton qui correspond à l'opération souhaitée: Raccrocher, Transférer, Conférence ou  pour la mise en attente



Pour une conférence à 3 (plus détaillé):

Une fois en ligne avec une ou plusieurs personnes en même temps, sur l'onglet d'un des participants que vous souhaitez mettre en conférence à 3, cliquer sur *Conférence*. Le menu suivant apparaîtra:



Invitation à une conférence permet de composer un nouvel appel pour joindre un 3e participant, qu'il soit interne ou externe.

Fusionner : permet de joindre un autre participant à l'appel en cours sur un appel déjà en attente sur les onglets des appels du softphone Comunik.

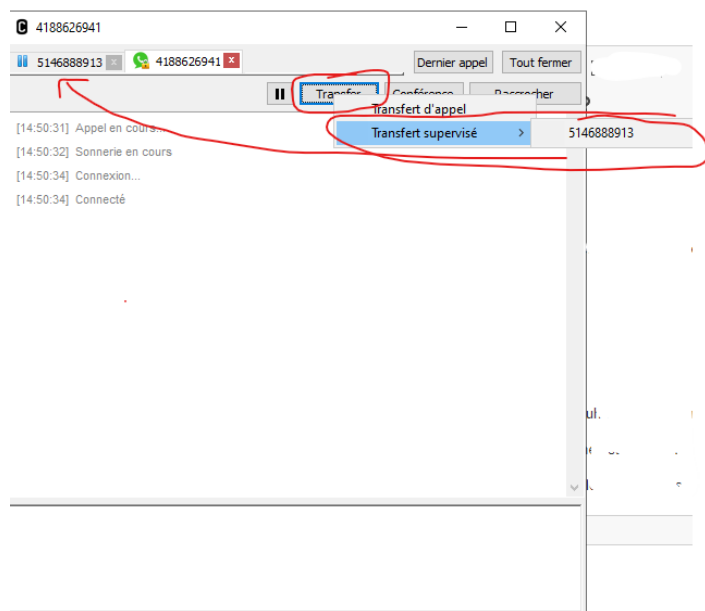
Pour transférer un appel

Transfert aveugle (blind transfer):

Sélectionner l'onglet de l'appel à transférer, cliquer sur *transférer* -> *Transférer*, composer le numéro de poste ou numéro externe à qui transférer l'appel en mode AVEUGLE (Blind Transfer)

Transfert assisté:

- Mettre en attente l'appel que vous souhaitez transférer ()
- À partir de la fenêtre principale, créer un nouvel appel (composer son numéro) vers la personne à qui vous souhaitez transférer l'appel si vous n'êtes pas déjà en attente avec
- Vous pouvez parler avec le destinataire du transfert pour lui expliquer qu'une personne est en attente de lui parler
- Lorsque prêt à transférer l'appel , cliquer sur *Transférer*, dans le menu qui s'ouvre, sélectionner *transfert supervisé* et choisir la ligne du client qui est en attente



Onglet : Journal des appels :

Permet de voir la liste des appels envoyés/reçus

ComUnik - ...

Nom

Numéro

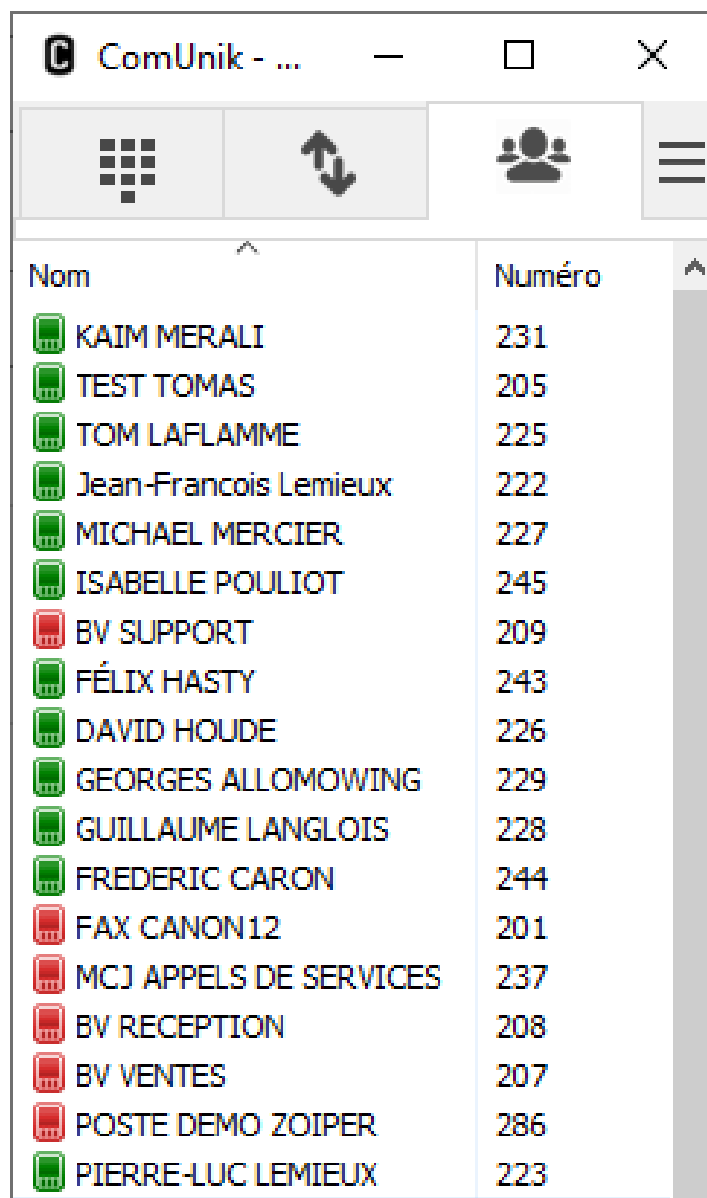
<

>

En ligne

222

Onglet Annuaire et statut de présence :



Nom	Numéro
 KAIM MERALI	231
 TEST TOMAS	205
 TOM LAFLAMME	225
 Jean-Francois Lemieux	222
 MICHAEL MERCIER	227
 ISABELLE POULIOT	245
 BV SUPPORT	209
 FÉLIX HASTY	243
 DAVID HOUDE	226
 GEORGES ALLOMOWING	229
 GUILLAUME LANGLOIS	228
 FREDERIC CARON	244
 FAX CANON12	201
 MCJ APPELS DE SERVICES	237
 BV RECEPTION	208
 BV VENTES	207
 POSTE DEMO ZOIPER	286
 PIERRE-LUC LEMIEUX	223

Permet de voir la liste des utilisateurs téléphoniques de votre entreprise et leur statut de présence.

!!Ne permet pas de voir les états avancés (lunch, en vacance, etc..). ne donne que l'état de l'extension téléphonique si en ligne, sonne, disponible ou déconnecté.

Vert = disponible et téléphone connecté

Rouge = extension non branchée, non disponible

Rouge avec une icône verte de téléphone par dessus = occupé, en appel (voir image suivante)

Rouge avec une icône verte de téléphone par dessus qui clignote = appareil qui sonne (voir image suivante)

ComUnik - ...

Contacts

Nom	Numéro
KAIM MERALI	231
TEST TOMAS	205
TOM LAFLAMME	225
Jean-Francois Lemieux	222
MICHAEL MERCIER	227
ISABELLE POULIOT	245
BV SUPPORT	209
FÉLIX HASTY	243
DAVID HOUDE	226
GEORGES ALLOMOWING	229
GUILLAUME LANGLOIS	228
FREDERIC CARON	244
FAX CANON12	201
MCJ APPELS DE SERVICES	237
BV RECEPTION	208
BV VENTES	207
POSTE DEMO ZOIPER	286
PIERRE-LUC LEMIEUX	223
POSTE DEMO 6873i	285
POSTE DEMO 6869i	284
POSTE DEMO 6867i	283
POSTE DEMO 6865i	282
POSTE DEMO 6863i	281

Recherche

Sonnerie en cours 222

[Back to list \(list-tutorial.php\)](#)

NOUS JOINDRE



Rivière-du-Loup

646, rue Lafontaine, bureau 103

Rivière-du-Loup, Québec G5R 3C8

T .: 418 863-5100

Québec

2750, rue Einstein, bureau 317

Québec, Québec G1P 4R1

T .: 418 204-8045

Montréal

1080, côte du Beaver Hall, suite 002

Montréal, Québec H2Z 1S8

T .: 514 664-4748

Tous droits réservés © 2019 ComUnik.ca par MCJ Conseil (<https://www.mcjconseil.com/>) | Réalisation de ProWeb (<https://www.proweb.ca/>)