View Tutorial

Téléphone logiciel ComUnik pour Windows: installation et configuration (version classique) Télécharger la dernière version du softphone ComUnik pour Windows

** Il s'agit de la fiche d'assistance pour la version classique du softphone (application sur fond gris)**

Pré-requis : Windows 10

Disponible ici : https://comunik.ca/comunikclassic.exe (https://comunik.ca/comunikclassic.exe)

INSTALLATION ET ACTIVATION

Une fois comunikclassic.exe téléchargé, il faut l'exécuter. Suivre l'assistant d'installation jusqu'au bout. Les options proposées par défaut par l'installateur sont toutes valides.

Il est probable que Windows fera un avertissement de sécurité : si la fenêtre bleue suivante se présente, vous devrez autoriser l'installation en cliquant sur *Informations complémentaires*

× Windows a protégé votre ordinateur	:
Microsoft Defender SmartScreen a empêché le démarrage d'une appli non reconnue. L'exécution de cette appli peut mettre votre PC en danger. <u>Informations complémentaires</u>	
Ne pas exécuter	

Dans la fenêtre suivante, cliquer sur Exécuter quand même:

Windo	ows a protégé votre ordinateur	×
Microsoft D reconnue. I	efender SmartScreen a empêché le démarrage d'une appli non L'exécution de cette appli peut mettre votre PC en danger.	
Application		
Éditeur :	Éditeur inconnu	
	Exécuter quand même Ne pas exécuter	

Il est <u>possible</u> que vous receviez ce message de votre pare-feu. Cochez les 2 types de réseau et autoriser l'accès:



Une fois installée, démarrer l'application ComUnik (icône



À la première exécution du softphone, un nom d'utilisation et un mot de passe est demandé. Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont les mêmes que pour votre portail mon.comunik.ca. Voir la procédure de remise à zéro du mot de passe si oublié.

PARAMÈTRES À CONFIGURER

A partir de la fenêtre principale, cliquer sur l'icône à 3 barres en haut à droite pour ouvrir le menu de configuration:



Choisir les paramètres selon l'image suivante :

ComUnik.ca - Nous Joindre - Téléphonie d'affaires en nuage / Cloud business phone system

Davana àtras					
	D -	 1000	Àt.	-	

Falametres			~
	Mode simple appel		
Sonnerie	X	Enregistrer l'appel	C:\Users\jflemieux\Desktop\Recordin X
			● MP3 ○ WAV □ REC
Périphérique pour sonnerie	Défaut 🗸	Méthode DTMF	RFC2833 ~
Haut-parleur	Défaut 🗸	Réponse automatique	Bouton de contrôle v 0 secor
Microphone	Défaut 🗸	Renvoi d'appel	Non V 0 secor
Am	plification du microphone	Refuser appels entrants	Bouton de contrôle \checkmark
	glage logiciel du niveau	Carnet d'adresses	https://pbx-mcj.mcjconseil.com/mdirectory/in/
∐VAD ⊻EC	✓] Forcer codec pour appels entrants Désactiver la vidéo	Action par défaut dans la	Défaut 🗸
Caméra	Défaut V P	🗹 Gérer les boutons médi	ia 🛛 Prise en charge du casque
Codec vidéo	Défaut 🗸	Événements sonores	Activer la journalisation
✓ H.264	H.263 VP8 Débit vidéo 256	Premier plan pour appe	nonun
Port source 0	rport Ports RTP 0 - 0	Appel en attente	Désactiver la messagerie
Nom du serveur	DNS SRV	Vérification des mises à jour	Jamais 🗸
Serveur STUN			
			Sauvegarder Annuler

Ajuster les périphériques de sonnerie, écouteurs et micro

Périphérique pour sonnerie : sélectionner vos caisses de son, ou haut-parleurs interne de votre ordinateur si vous souhaitez que la sonnerie des appels ne se fasse pas dans votre casque.

Haut parleur : sélectionner votre casque

Microphone : sélectionner votre casque

Comment éviter que les appels ne coupent aléatoirement si vous utilisez Teams ou Zoom en plus du softphone Comunik

(1))

Sur votre bureau de l'ordinateur, icône Son

dans la barre d'état en bas droite, bouton droit de la

souris et sélectionner Son



https://pbx120.mcjconseil.com/comunik/view-tutorial.php?&tutorial_url=93

谢 Son	>
Lecture	Enregistrement Sons Communications
Sélect	ionnez un périphérique de lecture ci-dessous pour modifier ses paramètres :
6	Casque Jabra Evolve 65 Hands-Free AG Audio Périphérique de communications par défaut
6	Casque Jabra Evolve 65 Stereo Prêt
0	Haut-parleurs Jabra Link 370 Prêt
0	Haut-parleur/Ecouteurs Realtek High Definition Audio Périphérique par défaut
Co	éfinir la valeur par défat ▼ Propriétés
	OK Annuler Appliquer

Onglet Lecture, sélectionner votre casque, bouton Propriétés -> Onglet Avancée ->

Décocher les cases cet onglet ("Autoriser les applications à prendre un contrôle exclusif...")



Bouton Appliquer

Onglet Audio spatial (si il existe)

2

📓 Propri	iétés de :	Casque		_
Général	Niveaux	Avancée	Audio spatial	
– Forma Sélec	at audio s tionnez le	patial e format at	udio spatial que	vous désirez appliquer.
Désa	activé			~

Mettre à "Désactivé"

Dans certains PC, il est possible qu'un onglet additionnel *Enhancements* soit visible:

📓 Prop	riétés de :	Speaker				×
Général	Niveaux	Enhancements	Avancée	Audio spatial		
Select config playba	t the enhai juration. C ack.	ncements to apply hanges may not ta	for your cu ke effect u	irrent speaker intil the next tii	me you start	
🗹 Dis	sable all en	hancements				
	ow Freque Room Corre oudness E	ency Protection ection iqualization				
Enhar	ncement P	roperties				
	Provid	er:		Se	attings	t
	Diall	15 (50	congarr	
Rest	ore Defaul	ts			Preview 🗲	
		O	<	Annuler	Applique	

Si vous avez cet onglet Enhancements, assurez-vous de Cocher "Disable all enhancements"

Bouton OK

Onglet **Enregistrement**, sélectionner le casque (ou le JabraLink si utilisé), bouton *Propriétés -> Onglet avancée ->*

Microphone Jabra Link 370 Périphérique par défaut	
Pérezu de microphoner	
Realtek High Definition Audio Prêt	

Décocher les cases à cocher dans cet onglet ("Autoriser les applications à prendre un contrôle exclusif...")

Bouton Appliquer

Onglet Audio spatial (si il existe) -> Mettre à "désactivé"

Onglet Communications -> Sélectionner le bouton "Ne rien faire"

Son	\times
Lecture Enregistrement Sons Communications	
Windows règle le volume des différents sons lorsque vous utilisez votre ordinateur pour passer ou recevoir des appels téléphoniques.	
Lorsque Windows détecte des communications :	
O Désactiver tous les autres sons	
○ Réduire le volume des autres sons de 80 %	
Réduire le volume des autres sons de 50 %	
Ne rien faire	
OK Annuler Appli	quer

Bouton OK

UTILISATION DU SOFTPHONE



Bouton *DND* : Ne pas déranger mais LOCAL au softphone. N'affectera pas les appels entrants de d'autres appareils branchés à votre extension.

Bouton *AA* : Auto-Answer : les appels entrants décrocheront automatiquement. Utilisé par certains centres d'appels. *Vivement recommandé de ne pas l'utiliser* sans un besoin très bien défini.

bOuton AC: Auto-conférence

Pour placer un appel

Pour placer un appel, composer le numéro de téléphone dans la fenêtre principale de l'application et appuyer sur Appel



De chaque côté du bouton *Appel*, il est possible de lancer un appel vidéo 🥑 ou une session de messagerie texte 🦪 si l'usager distant le supporte au lieu d'un appel voix traditionnel.

Selon le mode configuré, une nouvelle fenêtre apparaitra pour présenter chaque appel traité depuis l'ouverture de l'application. Un nouvel onglet se créera automatiquement à chaque nouvel interlocuteur. C'est à partir de cette fenêtre que vous pourrez contrôler vos appels en cours



Pour raccrocher un appel, mettre en attente, transférer ou lancer une conférence à 3 sur un appel en cours

Dans la fenêtre des appels actifs, choisir l'onglet de l'appel à traiter, et cliquer sur le bouton qui correspond à l'opération souhaitée: Raccrocher, Transfer, Conférence ou **II** pour la mise en attente



Pour une conférence à 3 (plus détaillé):

Une fois en ligne avec une ou plusieurs personnes en même temps, sur l'onglet d'un des participants que vous souhaitez mettre en conférence à 3, cliquer sur *Conférence*. Le menu suivant apparaîtra:



Invitation à une conférence permet de composer un nouvel appel pour joindre un 3e participant, qu'il soit interne ou externe.

Fusionner : permet de joindre un autre participant à l'appel en cours sur un appel déjà en attente sur les onglets des appels du softphone Comunik.

Pour transférer un appel

Transfert aveugle (blind transfer):

Sélectionner l'onglet de l'appel à transférer, cliquer sur *transférer -> Transférer*, composer le numéro de poste ou numéro externe à qui transférer l'appel en mode AVEUGLE (Blind Transfer)

Transfert assisté:

- Mettre en attente l'appel que vous souhaitez transférer (
- À partir de la fenêtre principale, créer un nouvel appel (composer son numéro) vers la personne à qui vous souhaitez transférer l'appel si vous n'êtes pas déjà en attente avec
- Vous pouvez parler avec le destinataire du transfert pour lui expliquer qu'une personne est en attente de lui parler
- Lorsque prêt à transférer l'appel, cliquer sur *Transférer*, dans le menu qui s'ouvre, sélectionner transfert supervisé et choisir la ligne du client qui est en attente



Permet de voir la liste des appels envoyés/reçus



Onglet Annuaire et statut de présence

ComUni	k —		×
÷	↑	ц <u>е</u>	
Nom	^	Numéro	
🔳 KAIM MER	ALI	231	
🔲 TEST TOM	AS	205	
🔳 TOM LAFL	AMME	225	
🔳 Jean-Fran	cois Lemieux	222	
🖩 MICHAEL N	IERCIER	227	
🔲 ISABELLE F	245		
BV SUPPOR	209		
🖩 FÉLIX HASTY		243	
DAVID HOUDE		226	
GEORGES.	ALLOMOWING	229	
🔲 🛄 GUILLAUM	E LANGLOIS	228	
🔚 FREDERIC	CARON	244	
E FAX CANON12		201	
MCJ APPELS DE SERVICES		237	
BV RECEPTION		208	
BV VENTES		207	
📕 POSTE DEI	MO ZOIPER	286	
📙 PIERRE-LU	C LEMIEUX	223	

Permet de voir la liste des utilisateurs téléphoniques de votre entreprise et leur statut de présence.

!!Ne permet pas de voir les états avancés (lunch, en vacance, etc..). ne donne que l'état de l'extension téléphonique si en ligne, sonne, disponible ou déconnecté.

Vert = disponible et téléphone connecté

Rouge = extension non branchée, non disponible

Rouge avec une icone verte de téléphone par dessus = occupé, en appel (voir image suivante)

Rouge avec une icone verte de téléphone par dessus qui clignote = appareil qui sonne (voir image suivante)

ComUnik —		× [
₩ \	-2:	=
Nom	Numéro	^
🔳 KAIM MERALI	231	
E TEST TOMAS	205	
TCM LAFLAMME	225	
🐻 Jean-Francois Lemieux	222	
HICHAEL MERCIER	227	
ISABELLE POULIOT	245	
N BV SUPPORT	209	
🕺 🔳 FÉLIX HASTY	243	
B DAVID HOUDE	226	
GEORGES ALLOMOWING	229	
E GUILLAUME LANGLOIS	228	
FREDERIC CARON	244	
E FAX CANON12	201	
MCJ APPELS DE SERVICES	237	
BV RECEPTION	208	
BV VENTES	207	
📕 POSTE DEMO ZOIPER	286	
PIERRE-LUC LEMIEUX	223	
B POSTE DEMO 6873i	285	
B POSTE DEMO 6869i	284	
B POSTE DEMO 6867	283	
POSTE DEMO 6865i	282	SIC
E POSTE DEMO 6863i	281	~
<		>
Q		
🌿 Sonnerie en cours	22	2

Back to list (list-tutorial.php)

NOUS JOINDRE



Rivière-du-Loup

646, rue Lafontaine, bureau 103

Rivière-du-Loup, Québec G5R 3C8

T .: 418 863-5100

Québec

2750, rue Einstein, bureau 317

Québec, Québec G1P 4R1

T .: 418 204-8045

Montréal

1080, côte du Beaver Hall, suite 002

Montréal, Québec H2Z 1S8

T .: 514 664-4748

Tous droits réservés © 2019 ComUnik.ca par MCJ Conseil (https://www.mcjconseil.com/) | Réalisation de ProWeb (https://www.proweb.ca/)